

**Formular Ticketrückerstattung**

Hiermit möchte ich

.....  
**Vorname Nachname**.....  
**Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Land)**.....  
**Telefon-Nr. / E-Mail-Adresse**

um Erstattung des Ticketpreises

Anzahl Eintrittskarten: .....Gesamtpreis: ..... Euro

für folgende abgesagte/verlegte Veranstaltung

.....

auf folgendes SEPA-Konto bitten:

.....  
Kontoinhaber:in.....  
IBAN.....  
BIC.....  
Name der Bank

Die Erstattung erfolgt innerhalb von 4 Wochen nach Eingang des vollständig ausgefüllten Formulars auf das angegebene SEPA-Konto und ist auf den gezahlten Eintrittskartenpreis beschränkt.

Hiermit bestätige ich, Berechtigte:r der Rückerstattung zu sein. Der Verarbeitung meiner Daten durch JenaKultur zur Abwicklung der Ticket-Erstattung stimme ich zu.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift

Bitte senden Sie die **Originaltickets** (ggf. Screenshot) bzw. die **print@home-Tickets** zusammen mit dem ausgefüllten und unterschriebenen Formular an nachfolgende Adresse:

E-Mail: [tickets@jena.de](mailto:tickets@jena.de)

oder

Jena Tourist-Information  
Markt 16  
07743 Jena

BITTE IN DRUCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN

-----

Laufende Nummer: .....

Sachlich richtig und auf Vollständigkeit geprüft: .....  
Datum

.....  
Unterschrift TI

Nur von der Jena Tourist-Information auszufüllen.

**Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten**  
(Informationspflicht nach Art. 13 DS-GVO - Direkterhebung beim Betroffenen)

**1. Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen**  
(Art. 13 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO)

**Verantwortlicher:** JenaKultur, Knebelstraße 10, 07743 Jena

**Innerorganisatorisch für die Datenverarbeitung verantwortlich:**

Werkleitung

**Kontakt:**

E-Mail [jenakultur@jena.de](mailto:jenakultur@jena.de)

**2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**  
(Art. 13 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO)

**Postanschrift:**

Datenschutzbeauftragte  
Am Anger 15  
07743 Jena

**Kontakt:**

Telefon 03641 49 2113  
Fax 03641 49 2114  
E-Mail [datenschutz@jena.de](mailto:datenschutz@jena.de)

**3. Zweck der Datenverarbeitung** (Art. 13 Abs. 1 S.1 c) HS 1 DS-GVO)

Abwicklung der Erstattung von Tickets für ausgefallene Veranstaltungen

**4. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung** (Art. 13 Abs. 1 S. 1 c) HS 2 DS-GVO)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 Satz 1 a) DS-GVO (Einwilligung)
- Art. 6 Abs. 1 Satz 1 b) DS-GVO (Vertragsabwicklung)

**5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern** (Art. 13 Abs. 1 S. 1 e) DS-GVO)

Ihre personenbezogenen Daten erhalten keine weiteren Empfänger.

**6. Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation**  
(Art. 13 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO)

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt.

**7. Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Dauer**  
(Art. 13 Abs. 2 lit. a DS-GVO)

Die konkrete Speicherdauer kann zum jetzigen Zeitpunkt nicht angegeben werden. Daher werden die Daten so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich ist.

**8. Rechte der Betroffenen im Rahmen der Verarbeitung**  
(Art. 13 Abs. 2 b) DS-GVO)

Sie haben das **Recht auf Auskunft** über Ihre personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Informationen.

Sie haben **Recht auf Berichtigung** Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO).

Sie haben das **Recht auf Löschung** Sie betreffender personenbezogener Daten, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft.

Sie haben das **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist.

Sie haben **Recht auf Widerspruch aus Gründen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann grundsätzlich nicht mehr (Art. 21 DSGVO).

**9. Recht auf Widerruf der Einwilligung** (Art. 13 Abs. 2 c) DS-GVO)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht auf einer Einwilligung. Daher haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

**10. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde** (Art. 13 Abs. 2 d) DS-GVO)

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde nach Art. 77 Abs. 1 DS-GVO. Dies ist in Thüringen der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt ([www.tlfdi.de](http://www.tlfdi.de)).

**11. Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten**  
(Art. 13 Abs. 2 e) DS-GVO)

Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Ohne die Bereitstellung der Daten ist jedoch eine Erstattung nicht möglich.

**12. Automatisierte Entscheidungsfindung** (Art. 13 Abs. 2 f) DS-GVO)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nicht mittels automatisierter Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß [Art. 22](#) Abs. 1, 4 DS-GVO.

**13. Weiterverarbeitung für einen anderen Zweck** (Art. 13 Abs. 3 DS-GVO)

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht für einen anderen Zweck weiterverarbeitet als den, für den die Daten erhoben wurden.